

# CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE « DOMINIQUE LACHAPELE DR VETERINAIRE COMPORTEMENTALISTE »

Pas d'établissement de soins.

Exercice exclusivement au domicile des propriétaires, référés par des confrères.

## MENTIONS OBLIGATOIRES

### APPELLATION DU DOMICILE PROFESSIONNEL

Dominique LACHAPELE, Dr vétérinaire, DIE vétérinaire comportementaliste

1 chemin de Betcabe 64800 ASSON

0616986131

dominique.lachapele@gmail.com

### HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Jamais ouvert au public, domicile privé

### PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Dr-vet Dominique LACHAPELE, DIE vétérinaire comportementaliste

### PRESTATIONS EFFECTUEES AU DOMICILE DES PROPRIETAIRES

- Consultation de médecine du comportement
- Evaluation comportementale

### PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DU DOMICILE PROFESSIONNEL

- Télémédecine

*Dans le cadre du décret n° 2020-526 du 5 mai 2020 relatif à l'expérimentation de la télémédecine par les vétérinaires, des actes de télémédecine vétérinaire peuvent être effectués par nos soins, à titre expérimental, jusqu'au 05 novembre 2021.*

*Le vétérinaire ayant déclaré une activité en télémédecine est le DV Dominique LACHAPELE pour les actes de téléconsultation, télésurveillance, téléexpertise, téléassistance, régulation médicale.*

*La mise en œuvre est conditionnée au fait qu'à tout moment les outils utilisés de part et d'autre disposent d'une qualité de son et d'image adaptée aux types d'actes de télémédecine pratiqués et que la liaison ne dégrade pas cette qualité. Dans le cas contraire, l'acte de télémédecine ne sera pas initié voire sera interrompu.*

*La téléconsultation et la télésurveillance vétérinaires ne peuvent être effectuées que pour un seul animal, dès lors que celui-ci a fait l'objet, au cours des douze derniers mois, d'une consultation réalisée par le même vétérinaire ou par un vétérinaire exerçant au sein du même domicile professionnel d'exercice."*

### PERMANENCE ET CONTINUITE DES SOINS

Suivi par mail ou par téléphone

### ESPECES TRAITÉES

Chien et chat

### CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont communiqués par le Dr-vet LACHAPELE lors de la prise de rendez-vous par téléphone ou par mail.

---

## **LITIGES**

Conseil régional de l'ordre Nouvelle Aquitaine

Pour faire appel au Médiateur de la consommation, se rendre sur le site du Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires ([www.veterinaire.fr](http://www.veterinaire.fr))

---

## **RCP**

Assurance Allianz Actif Pro

---

## **LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL**

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Dr vétérinaire Dominique LACHAPELE.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.